

**4.9.333 - ACT' EMPLOI**

**Accompagnement Transfrontalier à l'Emploi**

**1. OPERATEUR CHEF DE FILE**

Tandem Plus

Code postal : 59000

Ville : Lille

Pays : France

**2. OPERATEURS ET BUDGET**

OPERATEURS	VERSANT	BUDGET TOTAL	FEDER
<b>Tandem Plus</b>	<b>FR</b>	<b>451 317,77 EUR</b>	<b>225 658,88 EUR</b>
IEPSCF Mouscron, Comines Institut d'Enseignement de Promotion sociale	WA	OP associé	OP associé
Centre de validation des compétences Mouscron- Comines-Picardie	WA	OP associé	OP associé
Aide & Soins à Domicile Mouscron-Comines/Tournai Ath Lessines Enghien,Louvière et Soignies	WA	OP associé	OP associé
Pôle emploi Hauts-de- France	FR	OP associé	OP associé
Fédération des Centres d'Insertion	FR	202 574,86 EUR	101 287,43 EUR

**ACT' EMPLOI**

Multimobil	WA	173 640,89 EUR	86 820,44 EUR
VDAB	VL	OP associé	OP associé
IFAPME	WA	213 893,94 EUR	106 946,97 EUR
FOREM	WA	289 255,83 EUR	144 627,91 EUR
Centre d' Insertion des Bois Blancs	FR	216 769,05 EUR	108 384,52 EUR
Association pour le Développement des Initiatives Citoyennes et Européennes	FR	190 686,80 EUR	95 343,40 EUR
CIEP Hainaut Centre	WA	272 823,86 EUR	136 411,93 EUR
Mission régionale pour l'emploi de la Wallonie Picarde (MIREWAPI)	WA	264 915,77 EUR	132 457,88 EUR
SOS Dépannage - antenne Wallonie Picarde	WA	188 910,80 EUR	94 455,40 EUR
Maison de Quartier des Bois Blancs	FR	163 735,06 EUR	81 867,53 EUR
CITC-euraRFID	FR	248 314,44 EUR	124 157,22 EUR
Agence de l'Eurometropole Lille-Kortijk-Tournai	FR	OP associé	OP associé
<b>TOTAL</b>		<b>2 876 839,07 EUR</b>	<b>1 438 419,51 EUR</b>

**3. RESUME**

Le secteur des services à la personne fait aujourd'hui face à un défi majeur, celui de l'amélioration de la qualité du service. Cela passe, entre autres, par le développement de la

## ACT' EMPLOI

professionnalisation, et une meilleure connaissance de l'offre de formation existante dans le secteur en France et en Belgique.

Par conséquent, ce projet souhaite associer deux secteurs porteurs, en pleine mutation, que sont les services à la personne et les nouvelles technologies : deux secteurs qui évoluent sans cesse et sont au cœur de la croissance des prochaines années. Nous partons de l'hypothèse que les technologies de l'information et de la communication (TIC), permettent de professionnaliser le secteur des SAP, participent à l'inclusion sociale des personnes vulnérables et améliorent la qualité du service rendu par les salariés : c'est le défi de la professionnalisation et d'une meilleure formation professionnelle pour les demandeurs d'emploi, les équipes pédagogiques et les employeurs du secteur.

En formant les demandeurs d'emploi aux nouvelles technologies, on professionnalise d'une part le secteur des services à la personne mais on réduit également la fracture numérique au sein de la population (aidants et personnes).

Les actions prévues:

- Le développement d'une formation transfrontalière innovante pour qualifier un public par la mise en œuvre d'une double certification (FR et B), l'apprentissage linguistique FR/Néerlandais favorisant ainsi la mobilité transfrontalière et l'acquisition de compétences pour un public très éloigné de l'emploi afin de répondre aux besoins des entreprises du secteur
- La construction d'outils de formation communs permettant une double certification valable tant auprès des employeurs français que belges.
- L'amélioration du recrutement par la mise en réseau des employeurs transfrontaliers et la mutualisation des offres d'emploi sur tout le territoire concerné par notre projet
- La coopération transfrontalière comme levier indispensable pour une meilleure visibilité d'un métier par rapport à une zone transfrontalière via le réseau des partenaires

En terme de résultats, le projet prévoit une double certification, une mobilité transfrontalière du public cible et son intégration durable dans le marché de l'emploi transfrontalier, la création d'outils numériques liés au métier et d'une plateforme de services à vocation transfrontalière qui seront capitalisés et diffusés à tous les acteurs et partenaires intéressés par le secteur des SAP.

#### 4. DATE DE DÉBUT ET DE FIN DU PROJET

Date de début : 01/01/2018

Date de fin : 31/12/2021

## 5. DÉNOMINATION DE LA CATÉGORIE D'INTERVENTION

Accès à l'emploi pour les demandeurs d'emploi et les personnes inactives, en particulier les chômeurs de longue durée et les personnes éloignées du marché du travail, notamment grâce à des initiatives locales pour l'emploi et le soutien à la mobilité professionnelle

## 6. DATE DE LA DERNIÈRE MISE À JOUR

7 avril 2017