

4.7.190 - A-P/RESEAU-SERVICE

L'aide aux aidants de personnes âgées de 60 ans et plus en perte d'autonomie : développer une offre de services franco-belge et construire un réseau d'échanges transfrontaliers pour les professionnels et les accompagnants.

1. OPERATEUR CHEF DE FILE

Agence pour une vie de Qualité – AviQ

Code postal : 6061

Ville : Montignies-Sur-Sambre

Pays : Belgique

2. OPERATEURS ET BUDGET

OPERATEURS	VERSANT	BUDGET TOTAL	FEDER
Service public de Wallonie - Direction Générale opérationnelle "Action sociale, Santé et Pouvoirs locaux"	WA	216 422,34 EUR	108 211,17 EUR
Département du Nord	FR	175 023,70 EUR	87 511,85 EUR
Aidants Proches, asbl	WA	OP associé	OP associé
Agence Régionale de Santé Nord-Pas-de-Calais	FR	170 570,19 EUR	85 285,09 EUR
Union Nationale des Mutualités Socialistes (UNMS)	WA	OP associé	OP associé
Union Nationale des Mutualités Libres (MLOZ)	WA	OP associé	OP associé

POM West-Vlaanderen	VL	OP associé	OP associé
Provincie West-Vlaanderen	VL	OP associé	OP associé
Alliance Nationale des Mutualités chrétiennes	WA	OP associé	OP associé
FEDOM - FEDOM Fédération wallonne des services d'aide à domicile	WA	OP associé	OP associé
Ziekenzorg CM	VL	OP associé	OP associé
Katholieke Hogeschool Vives (KATHO Vives)	VL	OP associé	OP associé
TOTAL		562 016,23 EUR	281 008,11 EUR

3. RESUME

A partir des dispositifs médico-sociaux déjà existants entre le Département du Nord et la Wallonie, le projet A-P/RESEAU-SERVICE a pour ambition de créer un réseau professionnel franco-belge spécialisé dans l'aide aux aidants de personnes âgées en perte d'autonomie vivant à domicile et d'offrir des services d'accompagnement de qualité aux aidants proches. Il s'agit de:

1. Créer un réseau de professionnels franco-belges :
 - Réaliser un cadre de missions et d'organisation au réseau transfrontalier.
 - Centraliser les besoins des populations aidantes transfrontalières par l'intermédiaire du comité scientifique transfrontalier, d'une part et les rencontres interprofessionnelles transfrontalières, d'autre part.
 - Travailler autour d'un ou d'outils commun(s) à destination des professionnels du domicile pour mieux évaluer, observer et orienter les aidants.
 - Développer des échanges de pratiques transfrontalières pour mieux répondre aux besoins des aidants/aidés.

2. Développer des programmes d'accompagnement des aidants prenant en compte de leurs réalités de vie et leur besoin de soutien psycho-affectif
 - Mettre en place une formation de professionnels autour des "réalités de vie des aidants proches de personnes âgées en perte d'autonomie: observer, écouter et sensibiliser".
 - Former environ 100 professionnels de part et d'autre de la frontière -les professionnels des plateformes de répit pour la France, les encadrants des services

d'aide et soins à domicile pour la Belgique- qui eux-mêmes formeront d'autres professionnels par la suite (« formule Train the trainer »).

- Créer un module d'accompagnement individuel à destination des aidants proches.
- Former environ 40 coachs à l'accompagnement individuel.
- Réaliser 300 accompagnements individuels de part et d'autre de la frontière.

La valeur ajoutée de la coopération : Une attention particulière sera apportée à la pérennisation des actions transfrontalières ainsi qu'aux conditions de reproductibilité du projet. La création d'un réseau de professionnels transfrontalier contribuera à faire converger les réponses en matière de savoir faire et de qualité de l'accompagnement des aidants proches. Enfin, la mise en place d'un comité scientifique commun permettra d'évaluer la pertinence, l'efficacité et l'impact des actions au-delà des différences dans le mode organisationnel des deux pays.

4. DATE DE DÉBUT ET DE FIN DU PROJET

Date de début : 01/01/2016

Date de fin : 31/12/2019

5. DÉNOMINATION DE LA CATÉGORIE D'INTERVENTION

Amélioration de l'accès à des services abordables, durables et de qualité, y compris les soins de santé et les services sociaux d'intérêt général

6. RAPPORT D'ACTIVITÉS AU 30/09/2017

Face au vieillissement de la population, l'accompagnement des aidants proches à domicile est devenu un enjeu de santé publique majeur pour les Etats européens. C'est dans cette perspective d'amélioration de la qualité de vie de ces aidants à domicile que l'Agence pour une vie de Qualité, le Département de psychologie de l'ULg, l'ARS des Hauts de France et le Département du Nord, se sont associés autour du projet AP-Réseau Service. Quels en sont les objectifs ? Mieux armer les plateformes d'accompagnement et de répit des Hauts de France et les services de soins et d'aide à domicile de Wallonie à l'accompagnement des aidants de personnes atteintes de troubles cognitifs majeurs. Le projet vise également à créer un réseau d'échanges transfrontalier entre professionnels de l'aide.

Ce programme bénéficie également de partenaires associés : la CARSAT, l'université de Lille 3 de sociologie, l'association française des aidants, Aidant Proche Belgique, les associations France

Alzheimer et Belgique Alzheimer. Son évaluation est prévue au terme du programme avec les deux universités partenaires.

Depuis le début du projet, 103 professionnels franco-belges ont été formés au repérage des aidants en situation d'épuisement personnel et à l'accompagnement individualisé des aidants. Au total 28 jours de formations ont pu être dispensés avec 1 journée de supervision. Dès novembre 2017, ces professionnels restitueront la formation au "repérage des aidants" auprès d'autres acteurs du domicile. Les 1ers accompagnements individualisés seront réalisés à partir de janvier 2018.

Le 20 juin 2017, la 3ème rencontre interprofessionnelle a réuni 35 professionnels franco-belges. Si les deux premières rencontres ont permis d'identifier des points critiques dans le parcours de l'aidant, lors de cette dernière journée, 3 thématiques de travail ont été éprouvées: l'accompagnement de l'aidant, la sensibilisation du grand public et la sensibilisation de l'aidant proche. Des outils de travail communs sont en cours de réalisation.

7. DATE DE LA DERNIÈRE MISE À JOUR

30 septembre 2017