

#### 4.7.190 - A-P/RESEAU-SERVICE

**Bijstand aan mantelzorgers voor aan zelfstandigheidsverlies lijdende zestigplussers: een Frans-Belgisch dienstenaanbod ontwikkelen en een netwerk opbouwen voor grensoverschrijdende uitwisselingen voor professionelen en begeleiders**

### 1. PROJECTLEIDER

Agence pour une vie de Qualité – AviQ

Postcode: 6061

Stad: Montignies-Sur-Sambre

Land: België

### 2. PROJECTPARTNERS EN BUDGET

PROJECTPARTNERS	GEBIEDSDEEL	TOTAAL BUDGET	EFRO
<b>Service public de Wallonie - Direction Générale opérationnelle "Action sociale, Santé et Pouvoirs locaux"</b>	<b>WA</b>	<b>216 422,34 EUR</b>	<b>108 211,17 EUR</b>
Département du Nord	FR	175 023,70 EUR	87 511,85 EUR
Aidants Proches, asbl	WA	Geassocieerde PP	Geassocieerde PP
Agence Régionale de Santé Nord-Pas-de-Calais	FR	170 570,19 EUR	85 285,09 EUR
Union Nationale des Mutualités Socialistes (UNMS)	WA	Geassocieerde PP	Geassocieerde PP
Union Nationale des Mutualités Libres (MLOZ)	WA	Geassocieerde PP	Geassocieerde PP
POM West-Vlaanderen	VL	Geassocieerde PP	Geassocieerde PP

Provincie West-Vlaanderen	VL	Geassocieerde PP	Geassocieerde PP
Alliance Nationale des Mutualités chrétiennes	WA	Geassocieerde PP	Geassocieerde PP
FEDOM - FEDOM Fédération wallonne des services d'aide à domicile	WA	Geassocieerde PP	Geassocieerde PP
Ziekenzorg CM	VL	Geassocieerde PP	Geassocieerde PP
Katholieke Hogeschool Vives (KATHO Vives)	VL	Geassocieerde PP	Geassocieerde PP
<b>TOTAAL</b>		<b>562 016,23 EUR</b>	<b>281 008,11 EUR</b>

### 3. OVERZICHT

Met de reeds bestaande medisch-sociale voorzieningen tussen het Franse Departement Nord en Wallonië strekt het project A-P/RESEAU-SERVICE ertoe een Frans-Belgisch professioneel netwerk op te richten met als specialisatie de bijstand aan de helpers van thuis levende ouderen die hun zelfredzaamheid verliezen en kwaliteitsvolle begeleidende diensten te verlenen aan de mantelzorgers. Het betreft het volgende:

1. Een professioneel Frans-Belgisch netwerk oprichten :
  - een opdrachten-en organisatiekader uitwerken in het grensoverschrijdend netwerk.
  - Een centraal punt oprichten voor de behoeften van grensoverschrijdende zorgverlenende bevolkingsgroepen via het grensoverschrijdend wetenschappelijk comité enerzijds en grensoverschrijdende interprofessionele ontmoetingen anderzijds.
  - Werken rond één of meerdere gemeenschappelijke instrumenten voor thuisverzorgers voor een betere evaluatie, observatie en oriëntatie van de helpers.
  - Grensoverschrijdende praktijkuitwisselingen tot stand brengen om beter in te gaan op de behoeften van helpers én begunstigden.
2. Begeleidingsprogramma's ontwikkelen voor helpers waarbij rekening gehouden wordt met hun dagdagelijks leven en hun behoefte aan psycho-affectieve ondersteuning
  - Een vorming van professionelen invoeren rondom het thema: Dagdagelijks leven van mantelzorgers voor ouderen die hun zelfredzaamheid verliezen.
  - Ongeveer 100 professionelen vormen aan weerszijden van de grens - de professionelen van respijtplatforms voor Frankrijk en de coördinatoren van thuishulp-en -zorgverlenende diensten voor België- die gaan ook andere mensen trainen.
  - Een individueel begeleidingspakket uitschrijven voor mantelzorgers.

- Ongeweer 40 coachs vormen aan individuele psycho-affectieve ondersteuning.
- Ongeveer 300 individuele begeleidingen uitvoeren aan weerszijden van de grens.

Toegevoegde waarde van de samenwerking: Er gaat bijzondere aandacht uit naar het blijvend maken van de grensoverschrijdende acties, evenals naar de voorwaarden om dit project voor herhaling vatbaar te maken. De oprichting van een grensoverschrijdend net van professionelen draagt bij tot het vinden van coherenter oplossingen inzake de know-how en de kwaliteit van de begeleiding van mantelzorgers. Ten slotte wordt dankzij de invoering van een gemeenschappelijk wetenschappelijk comité de beoordeling mogelijk van de relevantie, de doeltreffendheid en de impact van de acties die de verschillen in de organisatiemodus van beide landen overstijgen.

#### 4. BEGIN- EN EINDDATUM VAN HET PROJECT

Begindatum: 01/01/2016

Einddatum: 31/12/2019

#### 5. NAAM VAN DE CATEGORIE STEUNVERLENING

Verbetering van de toegang tot betaalbare, duurzame en hoogwaardige diensten, waaronder gezondheidszorg en sociale diensten van algemeen belang

#### 6. ACTIVITEITENVERSLAG OP 30/09/2017

Gelet op de vergrijzing van de bevolking is de begeleiding van mantelzorgers een belangrijke uitdaging voor de volksgezondheid in de Europese lidstaten. Om de levenskwaliteit van de thuisverzorgers te verbeteren hebben het Agence pour une vie de Qualité, het Département de psychologie de l'ULg, het ARS des Hauts de France en het Département du Nord hun krachten gebundeld rond het project AP-Réseau Service. Wat zijn de doelstellingen? De begeleidings- en respijtplatformen van de Hauts de France en de thuiszorg- en -hulpdiensten van Wallonië beter toe te rusten bij de begeleiding van de verzorgers van personen met zware cognitieve aandoeningen. Het project wil ook een grensoverschrijdend uitwisselingsnetwerk tussen professionele hulpverleners creëren.

Aan dit programma werken ook geassocieerde partners mee: de CARSAT, de université de Lille 3 de sociologie, de association française des aidants, Aidant Proche Belgique, de verenigingen France Alzheimer en Alzheimer België. De evaluatie zal op het einde van het programma met de twee partneruniversiteiten plaatsvinden.

Sinds de aanvang van het project werden 103 Frans-Belgische professionelen opgeleid in het opsporen van zorgverleners die mentaal uitgeput zijn en in de individuele begeleiding van zorgverleners. In totaal werden 28 opleidingsdagen gegeven met 1 supervisiedag. Vanaf november 2017 zullen deze professionelen de opleiding 'zorgverleners opsporen' aan andere actoren van de thuissector geven. De eerste individuele begeleidingen zullen vanaf 2 januari 2018 plaatsvinden.

Op 20 juni 2017 namen 35 Frans-Belgische professionelen deel aan de 3e interprofessionele ontmoeting. Daar waar de eerste twee ontmoetingen het mogelijk gemaakt hebben om de kritische punten in het parcours van de zorgverlener te identificeren, werden op deze derde dag 3 werkhema's beproefd: de begeleiding van de zorgverlener, de sensibilisatie van het grote publiek en de sensibilisatie van de mantelzorger. Gemeenschappelijke werkinstrumenten worden momenteel uitgewerkt.

## 7. DATUM VAN DE LAATSTE BIJWERKING

30 september 2017