

4.8.380 - SSL

Smart Socialized Living

1. OPERATEUR CHEF DE FILE

Administration de la Santé Publique et de l'Action Sociale et Culturelle de la Province de Namur

Code postal : 5000

Ville : Namur

Pays : Belgique

2. OPERATEURS ET BUDGET

| OPERATEURS | VERSANT | BUDGET TOTAL | FEDER |
|---|-----------|-----------------------|----------------------|
| Administration de la Santé Publique et de l'Action Sociale et Culturelle de la Province de Namur | WA | 149 006,18 EUR | 74 503,09 EUR |
| Communauté d'Agglomération Ardenne Métropole | FR | 47 704,00 EUR | 23 852,00 EUR |
| Familles Rurales, Fédération départementale des Ardennes | FR | 153 570,00 EUR | 76 785,00 EUR |
| Université de Namur (UNamur) | WA | 152 904,00 EUR | 76 452,00 EUR |
| Familles Rurales Pouru Saint Remy | FR | OP associé | OP associé |
| Plan de Cohésion Sociale de Viroinval | WA | OP associé | OP associé |

SSL

| | | | |
|--|----|-----------------------|-----------------------|
| Communauté de Communes des Crêtes Préardennaises | FR | OP associé | OP associé |
| Centre Communal d'Action Sociale de Charleville-Mézières | FR | OP associé | OP associé |
| Communauté de Communes Ardenne Rives de Meuse | FR | OP associé | OP associé |
| Familles Rurales Givonne-Daigny | FR | OP associé | OP associé |
| Le Forem - Office wallon de l'Emploi et de la Formation | WA | OP associé | OP associé |
| Familles Rurales Damouzy | FR | OP associé | OP associé |
| Aide et Soins à Domicile en province de Namur | WA | OP associé | OP associé |
| Aide à Domicile en Milieu Rural - Chimay | WA | OP associé | OP associé |
| TOTAL | | 503 184,18 EUR | 251 592,09 EUR |

3. RESUME

Le territoire transfrontalier au coeur du projet Smart Socialized Living (SSL) est marqué par un indice de vieillissement élevé et un isolement des personnes âgées tant sur le plan géographique que sur celui de l'information. La population est confrontée à des problèmes de mobilité, inhérents à un territoire rural, exacerbés pour les plus âgés. Des acteurs locaux sont actifs sur le territoire mais restent méconnus des seniors. Enfin, les seniors bénéficient de l'accompagnement de professionnels et d'aidants qui ne se connaissent pas toujours mutuellement et partagent peu d'information.

Dans ce contexte, SSL vise à lutter contre l'isolement social et numérique des seniors, à renforcer les liens entre les prestataires de services (professionnels et non-professionnels), qui oeuvrent dans l'environnement des seniors et à améliorer l'accès aux services de base.

La stratégie du projet repose sur la co-construction, selon une approche participative de design centré utilisateur, d'une plateforme logicielle transfrontalière adaptée aux besoins (contenus et fonctionnalités) des seniors du territoire et aux intervenants avec lesquels ils sont en contact. Une fois créée, la solution numérique est déployée auprès d'une cohorte de 50 utilisateurs sélectionnés de part et d'autre de la frontière. Son utilisation effective est renforcée par un dispositif d'accompagnement individuel assuré par un réseau de médiateurs numériques spécifiquement formés.

SSL met également sur pied une communauté transfrontalière d'acteurs du bien-vieillir qu'il consolide autour de la plateforme. Cette communauté dispose d'un outil commun, qu'elle se charge d'alimenter régulièrement en contenu, pour proposer aux aînés des actions variées de lutte contre l'isolement. Des événements permettant de rassembler les acteurs du bien-vieillir du territoire sont aussi organisés et permettent de stimuler les échanges entre eux.

Au terme du projet, les seniors sont capables d'utiliser la plateforme adéquatement. Ils disposent des contenus et fonctionnalités nécessaires : solutions de mobilité, agenda des activités, répertoire des services et d'acteurs locaux, canaux de communication... L'accès aux services de base et aux actions créatrices de lien social est renforcé. Les professionnels et aidants disposent d'un outil commun facilitant les échanges et partages. Enfin, le développement d'actions communes entre partenaires pouvant bénéficier à l'ensemble du territoire transfrontalier est largement facilité.

4. DATE DE DÉBUT ET DE FIN DU PROJET

Date de début : 01/01/2020

Date de fin : 31/12/2022

5. DÉNOMINATION DE LA CATÉGORIE D'INTERVENTION

6. DATE DE LA DERNIÈRE MISE À JOUR

22 novembre 2019